

使用说明书

每套产品都有唯一的序列号，**请妥善保管您的序列号，丢失后将无法使用该产品。每个序列号只能在一台计算机上使用，请慎重选择安装电脑。**

要正常使用本软件，您的计算机必须满足以下最低配置：

CPU：1.8GHZ 及以上

内存：1G DDR 及以上

硬盘：10G 以上可用空间

声卡：Windows 兼容及完整驱动

耳麦：立体耳机+麦克风

操作系统：Windows XP/Win7/Win 8/Win 10

注：C 盘必须保证 1.5G 以上的可用空间

服务电话：400-8519089 15615635465

客服 QQ：2839813907 2747499256

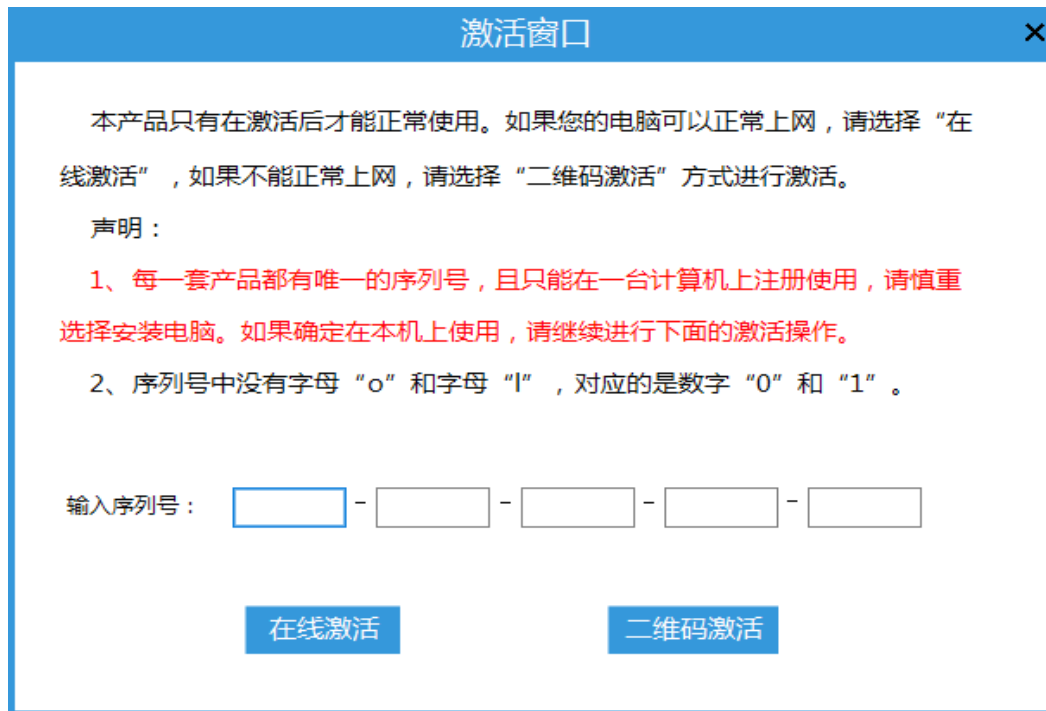
安装说明：

1. 将安装光盘放入光驱内，从“计算机（我的电脑）”找到光盘所在盘符，打开后找到安装文件“setup.exe”并点击，进入安装流程（注：如果电脑是 Win7 及以上系统右键点击该文件，在弹出菜单栏中选择以管理员身份运行，即可启动安装；如果您的电脑是 Windows XP 系统，直接双击该文件启动安装程序）。若没有光驱或电脑光驱无法读取光盘，请联系客服人员索要安装包下载链接，下载后按照上述步骤进行安装。
2. 仔细阅读安装界面以及许可协议相关条款，点击“下一步”。
3. 安装完成后，桌面会自动生成“声时代智能听说”图标，双击桌面图标软件即可运行。

激活说明

第一次运行产品，首先需要进行激活才能正常运行，激活过程请按照如下步骤完成。

1. 双击“声时代智能听说”图标后会弹出系统激活窗口（如下图），并正确输入产品序列号（序列号附在说明书上）。



(此图为新版最新图)

2. 如果电脑可以联网，则可以选择“在线激活”按钮，进入用户信息填写界面（**请认真填写，此信息将会作为享受后续服务的重要依据**）后，点击“注册”即可进行激活。



(此图为新版最新图)

3. 如果电脑不能上网，则可选择扫描二维码激活
选择“二维码激活”，填写姓名、年级、班级、联系电话等个人信息并点击“生成二维码”按钮（请正确输入个人信息再点击按钮，否则会出现错误提示）。



The screenshot shows a registration form titled "正确填写注册信息" (Correctly fill in registration information). The form includes the following fields and buttons:

- 姓名:** A text input field.
- 年级:** A dropdown menu currently set to "六年级" (Grade 6).
- 班级:** A text input field.
- 联系电话:** A text input field with a red example number: "如: 13156000001或0532-8888888".
- 生成二维码:** A blue button to generate a QR code.
- 请输入手机获取的激活码:** A text input field for the activation code.
- 激活:** A blue button to activate the software.

(此图为新版最新图)

系统会根据用户输入的序列号生成一个二维码，用手机扫描二维码，根据提示进入激活页面提交个人信息后即可获取激活码（注：如手机功能有限，可借用邻居、亲戚、同学等任意可以上网的手机利用微信扫一扫功能激活即可），输入手机获取的激活码并点击“激活”按钮即可激活软件，完成注册。

正确填写注册信息 ×

姓名： 年级： 班级：

联系电话： 如：13156000001或0532-8888888



请输入手机获取的激活码：

（此图为新版最新图）

常见问题和解决方法

1. 电脑没有光驱无法读取光盘或安装时报错。

联系客服 QQ，索要所在地区版本的产品安装包进行安装。

2. 电脑重装新系统，产品是否还能使用？

建议重装系统之前告知客服人员，重装电脑时最好不要改变电脑的位数。

3. 激活、注册时软件报错。

此报错出现在 Win7 及以上系统，弹出“程序中出现未经处理的异常，访问被拒绝”或“Unhandled exception has occurred in a component in your application”等字样的窗口，说明软件安装或打开时未使用“管理员的身份运行”。关闭软件，右键点击桌面图标，选择最下面的属性，在打开的对话框中选择兼容性选项卡，再以管理员的身份运行前打上“√”点击确定，然后重新打开软件进行激活。



(此图为旧图)

4. 安装后发现界面显示不全。

XP 系统：右键点击桌面空白处，在弹出的菜单中选择属性，随后在弹出的窗口上面的选项卡上选择“设置”，调整屏幕分辨率，把分辨率往右滑动，调整时要注意分辨率的比例。如果无法调整分辨率横杆，则要用浏览器下载驱动人生，升级显卡驱动。

Win7 及以上系统：右键点击桌面空白处，选择“个性化”，点击左下角的“显示”，右侧栏中选中“较小(S)-100%(默认)”，确定并按照提示注销计算机重启即可。

5. 录音录不进去，评分为零

可以首先检查电脑自带的录音机能否录音，只有保证电脑自带录音机能够录音，软件才能进行声音的录入（自带录音机打开方式：点击电脑左下角开始菜单，点击所有程序，在附件或娱乐里找到录音机，或者在开始菜单栏下直接搜索录音机，进行录音试验）。

(1) 要检查耳麦是否损坏，如有损坏更换耳麦；

(2) 检查耳麦是否插好。要保证耳机插头数量和插孔数量一致，强烈建议台式机电脑的耳麦插在主机后面的插孔里。

(3) 录音音量设置过小。

XP 系统，右键点击屏幕右下角小喇叭，在弹出的主音量对话框中选择“选项”，“属性”在将属性面板中的麦克风音量勾选。调节麦克风音量，确保主面板中“静音”选项没有被勾选，再将麦克风音量调至最大。

Win7 及以上系统，右键点击屏幕右下角小喇叭，选择录音设备，选择录制选项卡中的麦克风，并点击右下角的属性按钮，在弹出的窗口中选择级别选项卡，并调大麦克风的音量或进行麦克风加强，点击确定即可。

(4) 声卡驱动需要升级

很多声音无法录入时由于有些电脑系统声卡驱动太老导致，需要下载驱动人生，更新声卡驱动方可解决。

6. 如何加入班级？

在正确安装完程序后，运行程序，点击最右上方的头像资料（如下图所示红框部分），



(此图为新版最新图)

会弹出一个新的提示框，输入正确的教师代码，并选择自己所在的班级，然后点击“申请加入”按钮即可。（注：教师代码由教师提供给学生）

个人信息

序号号：

教师代码： 查询

教师姓名： 无

学校： 无

班级：

状态： 未申请加入班级

申请加入

(此图为新版最新图)